

Privacyverklaring Advies Bureau Combee

Wie zijn wij?

Welkom bij Advies Bureau Combee. Wij zijn uw partner in verzekeringen, hypotheeken en financiële planning. Onze kernactiviteit is het adviseren over en bemiddelen in financiële diensten en producten.

Onze contactgegevens:

- **Bedrijfsnaam:** Advies Bureau Combee
- **Adres:** Wiardaplantage 7 - 2^{de} verdieping, 8939 AA Leeuwarden
- **Telefoon:** 058-8448899
- **E-mail:** contact[at]combee.nl
- **Websites:** www.combee.nl | www.adviseuraanhuis.nl | www.verzekeringabc.nl

Waarom deze verklaring?

Om onze diensten goed te kunnen uitvoeren, werken we met veel persoonsgegevens. Wij vinden het essentieel om deze gegevens zo goed mogelijk te beschermen, conform de huidige privacyregelgeving (AVG). In deze verklaring leggen we transparant uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, met wie we ze delen en wat uw rechten zijn.

1. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken (mogelijk) de volgende gegevens van u:

- Basisgegevens: Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- Persoonlijke kenmerken: Leeftijd, geslacht en burgerlijke staat.
- Identificatie: Gegevens van uw paspoort, rijbewijs of ander ID-bewijs (inclusief kopieën indien nodig). Let op: wij registreren geen BSN.
- Werk & Inkomen: Gegevens over uw dienstverband, beroep, werkgever en inkomen.
- Financiële status: Vermogen, schulden en huidige financiële producten (zoals bankrekeningen of verzekeringen).
- Bijzondere gegevens: In specifieke gevallen verwerken we gezondheidsgegevens of gegevens over strafrechtelijke feiten/fraudeaspecten.
- Historie: Ingediende claims en uw claimhistorie.
- Indien u via ons een werknemersverzekering afsluit of beheert, kunnen wij deze gegevens ook van uw medewerkers verwerken. Gezondheids- of strafrechtelijke gegevens behandelen wij uiterst zorgvuldig en doorgaans alleen met uw uitdrukkelijke toestemming.

2. Het doel van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende zakelijke activiteiten:

- Advisering & Bemiddeling: Het beoordelen en accepteren van klanten voor verzekeringen, hypotheeken en spaarproducten.
- Relatiebeheer: Het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand en het uitvoeren van overeenkomsten.
- Contact: Het afhandelen van verzoeken via de website of e-mail.
- Veiligheid: Het voorkomen van fraude (zoals witwassen of identiteitsfraude).
- Marketing: Gerichte promotieactiviteiten en het versturen van nieuwsbrieven om onze relatie te onderhouden.
- Analyse: Statistische doeleinden en archivering.
- Wetgeving: Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen.

3. Op welke juridische grond verwerken wij gegevens?

Wij verwerken uw gegevens op basis van tenminste één van de volgende gronden:

- Overeenkomst: Noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht voor een financieel product of dienst.
- Wettelijke plicht: Bijvoorbeeld onze zorgplicht tijdens de looptijd van een product of fiscale bewaartermijnen.
- Toestemming: Wanneer u ons expliciet toestemming heeft gegeven (u kunt deze altijd weer intrekken).
- Gerechtvaardigd belang: Voor onze eigen bedrijfsvoering of die van een derde, mits uw privacy niet onredelijk wordt geschaad.

4. Opslag en bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Gedurende onze relatie bewaren we de gegevens in ieder geval. Na afloop van de relatie houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijnen die op onze branche van toepassing zijn.

Wat houdt dit in? Op basis van de **Wft (Wet op het financieel toezicht)** zijn wij gehouden aan een zorgplicht en mogelijke aansprakelijkheid. Om deze reden worden dossiers bewaard tot **20 jaar** na afloop van de relatie, afhankelijk van de aard van het advies en het product.

5. Uw rechten

U heeft de volledige controle over uw eigen gegevens. U kunt te allen tijde contact met ons opnemen voor:

- Inzage in welke gegevens wij van u verwerken en hoe we dat doen.
- Correctie van onjuiste gegevens of beperking van de verwerking.
- Verwijdering van uw gegevens (het 'recht om vergeten te worden').
- Bezwaar tegen de verwerking.
- Overdracht van uw gegevens (dataportabiliteit) naar uzelf of een andere organisatie.

Let op: In sommige gevallen kunnen we wegens wettelijke verplichtingen niet aan elk verzoek voldoen. We zullen u dit dan altijd gemotiveerd laten weten.

6. Beveiliging van uw gegevens

Wij gaan zeer zorgvuldig met uw gegevens om en houden ons aan de hoogste eisen op het gebied van informatiebeveiliging. Uw gegevens staan veilig opgeslagen in een **Nederlandse cloud**.

Wij nemen de bescherming van uw privacy uiterst serieus. Door middel van technische en administratieve maatregelen – zoals firewalls (hardware en software), encryptie van gegevens en strikte fysieke en administratieve toegangscontroles op onze servers – minimaliseren wij de risico's op verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking of wijziging. Merkt u toch iets vreemds of denkt u dat er misbruik is gemaakt van data? Neem dan direct contact met ons op.

7. Delen met derden

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derden als u daar toestemming voor geeft, als de wet dit vereist, of als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Mogelijke partijen zijn:

- Financiële instellingen (banken, verzekeraars, geldverstrekkers) voor uw aanvragen.
- Wettelijke instanties, overheden en toezichthouders (zoals AFM en DNB).
- Externe verwerkers, zoals onze ICT-dienstverlener of marketingbureau.
- Specialistische schade-experts, notarissen, makelaars, accountants of advocaten.
- Fraudedatabases (zoals FISH en CIS).

Met externe partijen die in onze opdracht werken, sluiten wij schriftelijke overeenkomsten om uw privacy te waarborgen.

8. Nieuwsbrief en contactformulier

Onze nieuwsbrief informeert u over relevante ontwikkelingen in de markt. Uw e-mailadres wordt hiervoor gebruikt, maar u kunt zich onderaan elke mail eenvoudig afmelden. Gegevens die u via het contactformulier verzendt, bewaren we zolang als nodig is voor de volledige afhandeling van uw vraag.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de site beter te laten werken en het gebruik te analyseren. Wij verzamelen hiermee gegevens over uw browsertype, bezoekduur en bezochte pagina's.

- Geen tracking: Wij gebruiken géén tracking cookies die u volgen op andere websites.
- Beheer: U kunt cookies handmatig verwijderen via de instellingen van uw browser. De gegevens die u zelf invult op de site gebruiken wij alleen intern en delen we niet met derden.

10. Wijzigingen en klachten

Deze verklaring kan wijzigen. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website. Bent u ontevreden over hoe wij met uw privacy omgaan? Neem dan contact met ons op. U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).